

**Datenschutz Konzept &
Allgemeine Geschäftsbedingungen
TCM Praxis Natur-Reich Mirjam Heel
2025**



1. Zweck

Die vorliegende Datenschutzerklärung & die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie TCM Praxis Natur-Reich Mirjam Heel die Personendaten bearbeitet und die Praxis führt.

2. Leistungsangebot & Behandlungsdauer

In meiner Praxis biete ich Behandlungen nach den Methoden der Traditionellen chinesischen Medizin an. Die Behandlungsmethode wird individuell auf den Klienten angepasst. Im Angebot befinden sich: Akupunktur, Tui Na Massage, Chinesische Arzneitherapie, Schröpftherapie, Moxa und Gua Sha. Die Behandlungsdauer variiert je nach Bedürfnissen zwischen 60 – 120 Minuten pro Sitzung bei Erwachsenen. Bei Kindern zwischen 30 – 75 Minuten.

3. Bestimmungen bei Abmeldungen / Terminverschiebungen / Nichterscheinen

Die vereinbarten Termine sind verbindlich. Sie können bis 24h vorher kostenlos verschoben oder abgesagt werden. Ab 24 h vor dem Termin werden die Termine nach dem normalen Tarif für 60 min. verrechnet. Der Tarif für 60 min. ist Fr. 132.00.

4. Tarifbestimmungen

Die Behandlung wird in 5 Minuten Schritten abgerechnet. Aktuell beträgt der Tarif für 5 Minuten: Fr. 11.00.

60 Minuten: Fr. 132.00 / 75 Minuten: Fr. 165.00 / 90 Minuten: Fr. 198.00 / 120 Minuten: Fr. 264.00.

Der Tarif kann entsprechend der steigenden Berufserfahrung jederzeit angepasst werden.

5. Zahlungsbestimmungen

Bei einer wöchentlichen Behandlung kann eine laufende Rechnung bis 3 Termine vereinbart werden. Bei einer zweiwöchigen Behandlung kann eine laufende Rechnung bis 2 Termine vereinbart werden. Danach gilt die Zahlungsfrist auf der Rechnung.

Die Erstanamnese wird sofort in Rechnung gestellt und ist in 10 Tagen zahlbar.

Die Behandlung kann auch direkt nach dem Termin bar bezahlt werden.

6. Krankenkassenabrechnung

Meine Leistungen sind von vielen Krankenkassen in der Zusatzversicherung anerkannt. Bitte beachten Sie, dass Sie selbst für die Einreichung und Rückerstattung der Behandlungskosten durch die Krankenkasse verantwortlich sind.

7. Haftungsausschluss

Die Behandlungen in meiner Praxis dienen der ergänzenden, gesundheitlichen Unterstützung und ersetzen keine notwendigen medizinischen oder psychiatrischen Behandlungen. Ich übernehme keine Haftung für etwaige Folgen von unterlassenen ärztlichen Behandlungen.

8. Bearbeitung von Personendaten

Ich bearbeite folgende Kategorien der Personendaten über Sie: Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Gesundheitsdaten. Ich bearbeite Ihre Personendaten ausschliesslich zum Zweck der Erbringung meiner Gesundheitsdienstleistungen.

Ich weise darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Darauf verweise ich auch in der Datenschutz Einverständnis Erklärung, die als integraler Bestandteil dieses Datenschutz Konzeptes gilt. Dabei ist ihre Einwilligung schriftlich erforderlich.

9. Weitergabe der Personendaten

Sämtliche Daten werden entweder lokal auf meinem Computer oder auf einem Server bei einem externen Dienstleistenden in der Schweiz gespeichert. Ich wähle meine Dienstleistenden sorgfältig aus und stelle vertraglich sicher, dass diese Ihre Daten nur so bearbeiten, wie ich das tun dürfte.

Sofern ich externe Dienstleistende beauftrage, stelle ich vertraglich sicher, dass sie angemessene Massnahmen betreffend Sicherheit und Schutz der Personendaten treffen und die Daten nur zu den Zwecken bearbeiten, wie ich das selbst tun dürfte.

10. Berufsgeheimnis

Naturheilpraktikerinnen sind gemäss dem Gesundheitsgesetz an das Berufsgeheimnis gebunden. Dies verpflichtet sie, über sämtliche persönliche Daten ihrer Patienten, die sie im Rahmen ihrer Berufsausübung erfahren haben, das Stillschweigen zu wahren (Art. 321 StGB).

11. Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer Personendaten treffe ich angemessene technische und organisatorische Massnahmen.

12. Aufbewahrung der Daten

Die Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es die gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen verlangen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

13. Betroffenenrechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft, welche Daten ich über Sie bearbeite. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder eigene berechnigte Interessen dem Begehren entgegenstehen.

Sie sind jederzeit berechnigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen. Ihre Rechte können Sie geltend machen, indem Sie sich an die Kontaktadresse wenden.

14. Kontaktangaben

Bei Fragen können Sie mich unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

TCM Praxis Natur-Reich Mirjam Heel

Allmeindstrasse 18

8873 Amden

Tel: 079 672 34 33

info@natur-reich.ch

15. Änderungen der AGB und des Datenschutz Konzeptes

Ich kann diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt das jeweils aktuelle Datenschutz Formular, welches ich auf Nachfrage bekannt gebe. Über wesentliche Änderungen werden Sie schriftlich oder in der Praxis informiert.

Hiermit bestätige ich, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen habe und ihnen zustimme.

Ort/ Datum:

Unterschrift: